

ZARZĄDZENIE NR 83/2020

Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Mińsku Mazowieckim
z dnia 13.10.2020 roku

w sprawie Regulaminu korzystania z Portalu Pacjenta w SPZOZ w Mińsku Mazowieckim

Działając na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z póź. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2020 poz. 666) zarządzam, co następuje:

§1

Wprowadza się do stosowania **Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta w SPZOZ w Mińsku Mazowieckim** – stanowiący załącznik nr 1, zwany dalej Regulaminem.

§2


Wykonanie Zarządzenia powierza się Głównemu Informatykowi SPZOZ.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§4

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia traci moc Zarządzenie Nr 25/2012 Dyrektora SPZOZ w Mińsku Mazowieckim z dnia 29 sierpnia 2012 r.


DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Mińsku Mazowieckim
Mariusz Martyniak

Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta w SPZOZ w Mińsku Mazowieckim

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Portalu Pacjenta.
2. Właścicielem Portalu Pacjenta jest Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Mińsku Mazowieckim, ul. Szpitalna 37; 05-300 Mińsk Mazowiecki.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <http://www.spzozmm.pl/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.
5. Rozpoczęcie korzystania z Portalu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią ze zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§ 2

Definicje

1. **Portal Pacjenta** zwany (dalej **Portalem**) jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami a SPZOZ w Mińsku Mazowieckim.
2. **Administrator** – pracownik Sekcji Informatyki SPZOZ w Mińsku Mazowieckim wyznaczony do zapewnienia ciągłości pracy Portalu, jak i systemów z nim współpracujących.
3. **Użytkownik** – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu.
4. **Konto Użytkownika** – część Portalu utworzona dla danego Użytkownika po zarejestrowaniu się i dostępna dla Użytkownika po jego zalogowaniu.
5. **E–Usługa** – część świadczona w sposób zautomatyzowany poprzez użycie technologii informacyjnych, za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron w tej samej lokalizacji.

§ 3

Zasady dostępu do Portalu

1. Portal składa się z części ogólnodostępnej oraz z Kont Użytkowników.
2. Portal oraz Zasób Portalu udostępniane są Użytkownikom bezpłatnie.

3. Z Portalu w części ogólnodostępnej może korzystać każdy Użytkownik posiadający komputer osobisty lub urządzenie komunikujące się z publiczną siecią Internet i obsługujące technologie stron internetowych.
4. W celu założenia Konta Użytkownika konieczne jest wypełnienie formularza rejestracji lub złożenie wniosku poprzez ePUAP i akceptacja zgody na przetwarzanie danych osobowych na rzecz SPZOZ w Mińsku Mazowieckim i polityki prywatności.

§ 4

Rodzaj i zakres funkcji dostępnych na Portalu

1. Portal ma charakter informacyjny.
2. Portal stanowi źródło informacji w zakresie świadczenia opieki medycznej oferowanej przez SPZOZ w Mińsku Mazowieckim.
3. Portal w części ogólnodostępnej zawiera informacje i materiały edukacyjne poświęcone różnym obszarom medycznym w zakresie profilaktyki, diagnostyki i terapii.
4. Portal stanowi również narzędzie do udostępniania przekazów e-Konsultacji, e-Rejestracji oraz e-Learningu.
5. Do zamieszczania informacji oraz materiałów w części ogólnodostępnej uprawniony jest wyłącznie Administrator lub osoba będąca pracownikiem SPZOZ, która posiada odpowiednie uprawnienia. Osoby te mogą dokonywać zmian w Zasobie Portalu, w tym usuwać określone informacje i materiały z części ogólnodostępnej bez uprzedniego zawiadomienia. Pozostali Użytkownicy mają prawo komentowania zamieszczonych w Portalu materiałów, jeśli taka możliwość została włączona przez Administratora i korzystania z e-usług w ramach oferowanych przez nie funkcjonalności.
6. Żadnej z zamieszczonych lub uzyskanej informacji i/lub porad lekarskich, pielęgniarskich nie należy rozumieć, jako:
 - a. udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 514 z późn. zm.) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.) oraz badania pacjenta w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 514 z późn. zm.),
 - b. wskazań dotyczących stosowania produktów leczniczych,
 - c. wskazań dotyczących sposobu używania wyrobów medycznych,
 - d. braku konieczności przeprowadzenia zabiegów medycznych i podjęcia terapii,
 - e. informacji, według której produkty lecznicze posiadają wyłącznie lub głównie właściwości kosmetyków, środków spożywczych lub innych artykułów konsumpcyjnych,
 - f. stawiania diagnozy oraz wskazywania terapii.
7. Jakakolwiek informacja dotycząca produktów znajdujących się w Zasobach Portalu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego.
8. Jakikolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Właściciela do ich użytkowania przez Użytkowników Portalu.
9. Udzielane informacje i/lub porady lekarskie lub pielęgniarskie w ramach e-Konsultacji oraz e-Learningu z uwagi na ich świadczenie przez Internet nie zastąpią wizyty lekarskiej lub konsultacji pielęgniarskiej, podczas której prowadzona jest dokumentacja lekarska, pielęgniarska i przeprowadzane jest badanie lekarskie, szczegółowy wywiad z pacjentem i pełna diagnostyka.

10. Udzielane informacje i/lub porady lekarskie lub pielęgniarskie w ramach e-Konsultacji oraz e-Learningu stanowią jedynie informację medyczną pogładową (mającą na celu zastąpić ewentualne poszukiwanie w literaturze medycznej określonych problemów medycznych w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji) nie wiążącą Użytkownika w żaden sposób i nie mogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej i/lub pielęgniarskiej.
11. Użytkownik w celu postawienia diagnozy i uzyskania leczenia winien zasięgnąć porady lekarskiej, podczas której zostanie zbadany.
12. Po założeniu konta i zalogowaniu się Użytkownik – będący Pacjentem SPZOZ w Mińsku Mazowieckim w rozumieniu Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, będzie miał możliwość wglądu do bazy danych medycznych SPZOZ w Mińsku Mazowieckim ale wyłącznie w zakresie informacji dotyczących jego osoby.
13. Dokumentacja medyczna udostępniana jest Użytkownikom wyłącznie na podstawie zasad zawartych w:
 - a. Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z póź. zm.),
 - b. Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 r. poz. 666).
14. Każdorazowe przekazanie przez Użytkownika danych związane jest z udzieleniem zgody wyrażonej w formie odrębnego oświadczenia woli (w formie checkboxu w trakcie rejestracji) na przetwarzanie przekazanych danych osobowych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z treścią Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z póź. zm.).
15. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z póź. zm.).
16. Dane osobowe Użytkownik podaje dobrowolnie w celu korzystania z usług świadczonych w ramach Portalu w tym także wysyłania materiałów marketingowych na podany adres e-mail. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim w celu realizacji ich działań marketingowych.
17. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
18. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych na strony Portalu odpowiada Użytkownik, który te treści zamieścił.
19. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 5

Rejestracja Konta Użytkownika

1. Korzystanie z Konta Użytkownika następuje po:
 - a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego (załącznik 1) i osobistym złożeniu w Przychodni Lekarskiej przy ul. Kościuszki 9 w Mińsku Mazowieckim (centralna rejestracja) – i w tym przypadku istnieje konieczność potwierdzenia tożsamości przez pracownika rejestracji,
 - b) złożeniu wniosku (załącznik 1) poprzez ePUAP – na adres skrytki /spozmm/Skrytka_ESP/

- c) wypełnienie formularza rejestracyjnego (załącznik 1) podpisanie podpisem zaufanym, osobistym lub certyfikatem kwalikowanym i odesłanie podpisanego wniosku na adres e-mail: rejestracja@spzozmm.pl
- d) potwierdzeniu rejestracji Użytkownika zgodnie z pkt. a następuje poprzez link otrzymany na przekazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz ustalenie loginu i hasła, hasło powinno posiadać co najmniej:
 - długość 8 znaków (liter lub cyfr)
 - jedną wielką/małą literę (a, b, c..., A, B, C...)
 - jedną cyfrę (1,2,3...),

§ 6

Wyrejestrowanie/zawieszenie konta

1. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim może zablokować konto Użytkownika do Portalu ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) nieprawidłowego korzystania z Portalu,
 - b) otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania Portalu przez Użytkownika,
 - c) na wniosek Użytkownika.
2. Odblokowanie zablokowanego konta następuje na wniosek Użytkownika.
3. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo do zawieszenia kont Użytkownika, którego działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
3. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować SPZOZ w Mińsku Mazowieckim o każdym przypadku:
 - a. nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu,
 - b. utraty loginu i hasła,
 - c. nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczących Portalu lub zawartych w nim danych,
 - d. nieautoryzowanego korzystania z Portalu,
 - e. wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie,
 - f. potrzebie wyłączenia dostępu do Portalu.
4. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

§ 8

Funkcjonowanie Medycznego Portalu Informacyjnego

1. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych.
2. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo przerw w pracy Portalu niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

§ 9

Przepisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Portalu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Portalu.
3. Zastosowanie mają przepisy:
 - a. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.),
 - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781),
 - c. Ustawa z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2134 z późn. zm.),
 - d. Ustawa z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 262, z 2014 r. poz. 1662, z 2015 r. poz. 1893 z późn. zm.),
 - e. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1231, z 2020 r. poz. 288 z późn. zm.),
 - f. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 poz. 666).

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Mińsku Mazowieckim

Mariusz Martyniak

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
W Mińsku Mazowieckim

WNIOSEK nr¹

o udostępnienie dokumentacji medycznej² dla osoby fizycznej w systemie informatycznym SPZOZ poprzez Portal Pacjenta

1. Dane Wnioskodawcy:

Imię i Nazwisko

Adres zamieszkania

Numer PESEL

Numer telefonu kontaktowego

2. Dokumentacja medyczna dotyczy:³

Imię i Nazwisko

Adres zamieszkania

Numer PESEL

3. Adres poczty elektronicznej Wnioskodawcy:

.....
(wypełnić drukowanymi literami)

Wnioskuje o udostępnienie dokumentacji medycznej z leczenia poprzez wgląd do baz danych w zakresie ochrony zdrowia Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Mińsku Mazowieckim. Składający wniosek zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu korzystania z Portalu pacjenta SPZOZ w Mińsku Mazowieckim .

.....
(podpis Wnioskodawcy)

¹ numer wniosku nadaje pracownik centralnej rejestracji

² do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych

³ wypełnić w wypadku, gdy Wnioskodawca wnioskuje o udostępnienie dokumentacji jako przedstawiciel ustawowy pacjenta lub z upoważnienia organu

Tożsamość osoby wnioskującej stwierdzono na podstawie:

..... Nr.....

.....
(data i czytelny podpis pracownika przyjmującego wniosek)

Nadano uprawnienia dnia

.....
(czytelny podpis pracownika nadającego uprawnienia)