

ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTÓW

PRACOWNI DIAGNOSTYCZNYCH SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU
OPIEKI ZDROWOTNEJ W MIŃSKU MAZOWIECKIM.

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o poświęcenie 5 minut na wypełnienie anonimowej ankiety, której wyniki służyć będą poprawie poziomu świadczeń udzielanych w naszym szpitalu.

METRYCZKA PACJENTA

Płeć kobieta mężczyzna
Wiek <18 18-40 41-65 >65
Rodzaj badania RTG USG TK

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Czas oczekiwania na badanie					
Oznakowanie i informacje na drzwiach/tablicach dot. organizacji pracy pracowni diagnostycznych					
Uprzejmość personelu podczas wykonywania badania					
Udzielanie informacji o badaniu oraz wskazówek i poleceń dot. kolejnych etapów postępowania					
Fachowość i sprawność personelu podczas wykonywania badania					
Dbłość o zachowanie intymności pacjenta w czasie badania					

Jeżeli w trakcie pobytu zetknęła się Pani/Pan z zagadnieniami/sytuacjami nieuwjętymi w ankiecie prosimy o pisemne uwagi.