

Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta – Systemu Informatycznego e-ZOZ SPZOZ w Mińsku Mazowieckim

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Portalu Pacjenta.
2. Właścicielem Portalu Pacjenta jest Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Mińsku Mazowieckim, ul. Szpitalna 37, 05-300 Mińsk Mazowiecki.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <http://www.ezoz.spzozmm.pl/>, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.
5. Rozpoczęcie korzystania z Portalu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią ze zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§ 2

Definicje

1. **Portal Pacjenta** zwany (dalej **Portalem**) jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami a SPZOZ w Mińsku Mazowieckim.
2. **Administrator** – pracownik Sekcji Informatyki SPZOZ w Mińsku Mazowieckim wyznaczony do zapewnienia ciągłości pracy Portalu jak i systemów z nim współpracujących.
3. **Użytkownik** – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu.
4. **Konto Użytkownika** – część Portalu utworzona dla danego Użytkownika po zarejestrowaniu się i dostępna dla Użytkownika po jego zalogowaniu.
5. **E–Usługa** – część świadczona w sposób zautomatyzowany poprzez użycie technologii informacyjnych, za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron w tej samej lokalizacji.

§ 3

Zasady dostępu do Portalu

1. Portal składa się z części ogólnodostępnej oraz z Kont Użytkowników.
2. Portal oraz Zasób Portalu udostępniane są Użytkownikom bezpłatnie.

3. Z Portalu w części ogólnodostępnej może korzystać każdy Użytkownik posiadający komputer osobisty lub urządzenie komunikujące się z publiczną siecią Internet i obsługujące technologie stron internetowych.
4. W celu założenia Konta Użytkownika konieczne jest wypełnienie formularza rejestracji i akceptacja zgody na przetwarzanie danych osobowych na rzecz SPZOZ w Mińsku Mazowieckim i polityki prywatności.

§ 4

Rodzaj i zakres funkcji dostępnych na Portalu

1. Portal ma charakter wyłącznie informacyjny.
2. Portal stanowi źródło informacji w zakresie świadczenia opieki medycznej oferowanej przez SPZOZ w Mińsku Mazowieckim.
3. Portal w części ogólnodostępnej zawiera informacje i materiały edukacyjne poświęcone różnym obszarom medycznym w zakresie profilaktyki, diagnostyki i terapii.
4. Portal stanowi również narzędzie do udostępniania przekazów e-Konsultacji, e-Rejestracji oraz e-Learningu.
5. Do zamieszczania informacji oraz materiałów w części ogólnodostępnej uprawniony jest wyłącznie Administrator lub osoba będąca pracownikiem SPZOZ, która posiada odpowiednie uprawnienia. Osoby te mogą dokonywać zmian w Zasobie Portalu, w tym usuwać określone informacje i materiały z części ogólnodostępnej bez uprzedniego zawiadomienia. Pozostali Użytkownicy mają prawo komentowania zamieszczonych w Portalu materiałów, jeśli taka możliwość została włączona przez Administratora i korzystania z e-usług w ramach oferowanych przez nie funkcjonalności.
6. Żadnej z zamieszczonych lub uzyskanej informacji i/lub porad lekarskich, pielęgniarских nie należy rozumieć, jako:
 - a. Udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28 poz. 152) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 r. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.) oraz badania pacjenta w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28 poz. 152),
 - b. wskazań dotyczących stosowania produktów leczniczych,
 - c. wskazań dotyczących sposobu używania wyrobów medycznych,
 - d. braku konieczności przeprowadzenia zabiegów medycznych i podjęcia terapii,
 - e. informacji, według której produkty lecznicze posiadają wyłącznie lub głównie właściwości kosmetyków, środków spożywczych lub innych artykułów konsumpcyjnych,
 - f. stawiania diagnozy oraz wskazywania terapii.
7. Jakakolwiek informacja dotycząca produktów znajdujących się w Zasobach Portalu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego.
8. Jakiegokolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Właściciela do ich użytkowania przez Użytkowników Portalu.
9. Udzielane informacje i/lub porady lekarskie lub pielęgniarские w ramach e-Konsultacji oraz e-Learningu z uwagi na ich świadczenie przez Internet nie zastąpią wizyty lekarskiej lub konsultacji pielęgniarskiej, podczas której prowadzona jest

- dokumentacja lekarska, pielęgnarska i przeprowadzane jest badanie lekarskie, szczegółowy wywiad z pacjentem i pełna diagnostyka.
10. Udzielane informacje i/lub porady lekarskie lub pielęgnarskie w ramach e-Konsultacji oraz e-Learningu stanowią jedynie informację medyczną pogładową (mającą na celu zastąpić ewentualne poszukiwanie w literaturze medycznej określonych problemów medycznych w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji) nie wiążącą Użytkownika w żaden sposób i nie mogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej i/lub pielęgnarskiej.
 11. Użytkownik w celu postawienia diagnozy i uzyskania leczenia winien zasięgnąć porady lekarskiej, podczas której zostanie zbadany.
 12. Po założeniu konta i zalogowaniu się Użytkownik – będący Pacjentem SPZOZ w Mińsku Mazowieckim w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, będzie miał możliwość wglądu do bazy danych medycznych SPZOZ w Mińsku Mazowieckim ale wyłącznie w zakresie informacji dotyczących jego osoby.
 13. Dokumentacja medyczna udostępniana jest Użytkownikom wyłącznie na podstawie zasad zawartych w:
 - a. Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417 ze zm.),
 - b. Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2010 nr 252 poz. 1697).
 14. Każdorazowe przekazanie przez Użytkownika danych związane jest z udzieleniem zgody wyrażonej w formie odrębnego oświadczenia woli (w formie checkboxu w trakcie rejestracji) na przetwarzanie przekazanych danych osobowych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z treścią Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
 15. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. DZ.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakimi powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (DZ.U. Nr 100, poz. 1024).
 16. Dane osobowe Użytkownik podaje dobrowolnie w celu korzystania z usług świadczonych w ramach Portalu w tym także wysyłania materiałów marketingowych na podany adres e-mail. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim w celu realizacji ich działań marketingowych.
 17. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
 18. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych na strony Portalu odpowiada Użytkownik, który te treści zamieścił.
 19. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 5

Rejestracja Użytkownika

1. Korzystanie z Portalu następuje po:
 - a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego (załącznik 1) i osobistym złożeniu w centralnej rejestracji oraz potwierdzeniu tożsamości przez pracownika centralnej rejestracji,
 - b) potwierdzeniu rejestracji Użytkownika, poprzez link otrzymany na przekazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz ustalenie loginu i hasła, hasło powinno posiadać co najmniej:
 - długość 8 znaków (liter lub cyfr)
 - jedną wielką/małą literę (a, b, c..., A, B, C....)
 - jedną cyfrę (1,2,3....).
2. Aktywacja konta następuje do 7 dni od daty złożenia wniosku.

§ 6

Wyrejestrowanie/zawieszenie konta

1. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim może zablokować konto Użytkownika do Portalu ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) nieprawidłowego korzystania z Portalu,
 - b) otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania Portalu przez Użytkownika,
 - c) na wniosek Użytkownika.
2. Odblokowanie zablokowanego konta następuje na wniosek Użytkownika.
3. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo do zawieszenia kont Użytkownika, którego działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
3. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować SPZOZ w Mińsku Mazowieckim o każdym przypadku:
 - a. nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu,
 - b. utraty loginu i hasła,
 - c. nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczących Portalu lub zawartych w nim danych,
 - d. nieautoryzowanego korzystania z Portalu,
 - e. wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie,
 - f. potrzebie wyłączenia dostępu do Portalu.
4. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

§ 8

Funkcjonowanie Medycznego Portalu Informacyjnego

1. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych.
2. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo przerw w pracy Portalu niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

§ 9

Przepisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Portalu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. SPZOZ w Mińsku Mazowieckim zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Portalu.
3. Zastosowanie mają przepisy:
 - a. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417 ze zm.),
 - b. Ustawa z dnia 9 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 i Nr 153, poz. 1271 oraz z 2004 r. Nr 25, poz. 219 i Nr 33, poz. 285),
 - c. Ustawa z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402),
 - d. Ustawa z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, ze zm.),
 - e. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 Nr 90, poz. 631, ze zm.).
 - f. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2010 nr 252 poz. 1697)
 - g. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).